

Algemene Voorwaarden

The logo for paskamer.com is displayed in a large, bold, red font against a light pink rectangular background.

Bestellen en betalen

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en inclusief verzendkosten.

Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u een bevestigingsmail. (Let op, indien u een yahoo-account heeft kan deze mail in de map ongewenste post terecht komen). In deze bevestigingsmail vindt u de betalingsgegevens. Alle bestelling dienen vooraf middels overschrijving via de bank te worden voldaan. Als u via een buitenlandse rekening betaald (bijvoorbeeld België) vergeet dan niet het IBAN en BIC nummer dat op de bevestiging staat te gebruiken. Alleen als deze nummers bij betaling vermeldt worden is de betaling voor beide partijen geheel gratis. Indien u de nummers niet gebruikt zijn de kosten voor betaling geheel voor uw eigen rekening.

Uw bestelling zal 7 dagen na versturen van de bevestigingsmail voor u gereserveerd worden. Na deze 7 dagen zullen de artikelen weer in de winkelvoorraad opgenomen worden.

Na ontvangst van de betaling zal de bestelling verzonden worden. Dit zal meestal binnen 2 werkdagen geschieden en maximaal binnen 4 werkdagen.

Verzend- en verpakkingskosten

Verzenden

Per 1 juni 2006 hoeft u binnen Nederland en België geen verzendkosten te betalen. Indien u de kleding naar een ander land toegestuurd wilt hebben, betaalt u het tarief volgens tpg post.

Indien u artikelen retourneert, worden de verzendkosten alsnog in rekening gebracht. Dit wordt bij de terugbetaling van de artikelen verrekend. Indien u een gedeelte van uw bestelling retourneert, wordt ook een gedeelte van de kosten in rekening gebracht. De maximale kosten voor verzending zijn zowel voor Nederland als voor België € 6,10.

Retourneren

Indien u niet tevreden bent met een geleverd artikel, dan kan dit artikel binnen 7 dagen na ontvangst retour gestuurd worden. U dient uw retourzending zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 2 dagen) na ontvangst van het artikel aan ons kenbaar te maken via een email. Dit geldt niet voor de artikelen in de uitverkoopmap. Deze artikelen kunnen niet geretourneerd worden.

De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Onvoldoende gefrankeerde verzendingen worden niet geaccepteerd! Zorgt u voor een deugdelijke verpakking, zodat het risico op vermissing of beschadiging zo klein mogelijk is. Gelieve het artikel in de geleverde gripzak (plastic verpakkingszak) retour te sturen. Als het artikel door paskamer.com ontvangen is krijgt u via de bank uw betaling minus de verzendkosten retour. Dit geldt niet als u zelf heeft geprobeert een gebrek te herstellen of als het artikel is gedragen, gebruikt of gewassen.

Persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.

Klachten

Indien u over onze dienstverlening een klacht heeft, neemt u dan per email contact met ons op en vermeldt daarbij uw telefoonnummer. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk telefonisch contact met u opnemen om uw klacht te bespreken en zo mogelijk op te lossen.

info@paskamer.com